



Fiche de poste

Technicien Système et Réseau - Crous de Nantes H/F

Catégorie : B (TECH)	Contractuels uniquement, CDD
Poste vacant : 1 ^{er} septembre 2022	Poste à temps plein, télétravail possible.
Localisation : Direction des systèmes d'information, 2 Boulevard Guy Mollet 44300 Nantes	

Environnement

Le Crous de Nantes Pays de la Loire, établissement public administratif régi par le décret n° 2016-1042 du 29 juillet 2016 relatif aux dispositions réglementaires des livres VIII et IX du code de l'éducation, accompagne la vie étudiante dans les 5 départements de la Loire-Atlantique (44), du Maine-et-Loire (49), de la Mayenne (53), de la Sarthe (72) et de la Vendée (85) qui composent la région académique des Pays de la Loire. Il sert plus de 2,4 millions de repas par an par l'intermédiaire d'un réseau de 55 structures de restauration. Son parc de logements étudiants compte 8 552 logements répartis au sein de 41 structures d'hébergement.

Les missions de la Direction du Numérique du CROUS sont :

- le maintien en condition opérationnelle des infrastructures informatiques,
- l'évolution de celles-ci,
- le respect de la politique de sécurité des systèmes d'information,
- la cohésion avec le SI national
- Assurer le bon fonctionnement du centre de services

Effectifs de la structure	650 ETP
Domaine d'activité	Opérateur « Vie étudiante »
Missions	Restauration, hébergement, aides financières directes (bourses sur critères sociaux) et aides spécifiques, action sociale, actions culturelles

Poste

Description du poste	<p>Le (la) titulaire du poste, placé(e) sous l'autorité du DSI aura trois missions principales :</p> <p>1- Maintien en conditions opérationnelles du SI et gestion de parc.</p> <ul style="list-style-type: none">• Appliquer les procédures de MCO et MCS sur le SI• Administrer l'infrastructure SI (serveurs, virtualisation)• Participer à l'enrichissement de la base documentaire de la DSI (rédaction et relecture d'articles)• Participer<ul style="list-style-type: none">○ à la gestion de parc (mise à disposition des postes de travail aux utilisateurs...)○ à la gestion de l'inventaire○ à l'administration du tenant Microsoft 365 <p>2- Support utilisateurs niveau 1 et 2</p> <ul style="list-style-type: none">• Être le correspondant régional du centre de service Inter-régional (CESIR)<ul style="list-style-type: none">○ Planifier les permanences de niveau 1 des techniciens en fonction.
----------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Revue des tickets et relance des techniciens du périmètre exploitation (2 sur la gestion de leurs tickets) ● Prise en charge, diagnostic et résolution des tickets d'incidents/demandes au sens ITIL ● Assurer les permanences de niveau 1 en coordination avec le centre de service <p>3- Participer à la gestion de projets de la DSI</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Participer et/ou réaliser la mise en œuvre de projets simples adressés par la DSI ▪ Assister les ingénieurs techniques sur des projets complexes.
<p>Qualités requises</p>	<p>Savoirs :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Gestion de projets (maitrise) ● Planifier des opérations (maitrise) <p>Savoir-Faire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Gestion des incidents n1&2 au sens ITIL ● Administrer une infrastructure SI ● Application d'un référentiel sécurité ● Rédaction de documentation technique ● Veille technologique <p>Savoir-Être :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sens du contact utilisateur, Diplomatie ● Autonomie, prise d'initiative ● Persévérance ● Esprit collaboratif ● Adaptabilité ● Curiosité intellectuelle <p>Connaissances techniques (d'un niveau maitrise ou expertise) :</p> <p>Administration Système & architecture (Maitrise):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Microsoft <ul style="list-style-type: none"> ● M365 (Exchange, MEM, Onedrive, Sharepoint...) ● Serveurs 2016, 2019 ● Annuaire : Active Directory ● Poste de travail Windows 10,11 ● Bureau à distance RDS ● Scripting powershell - Linux (debian..) - Virtualisation : VMWare - Fédération identité (shibboleth) - Sauvegarde : VEEAM - Supervision monitoring : Centreon - Gestion de l'identité <p>Administration & architecture Réseaux locaux et distants (Maitrise) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Commutation, routage, Wifi, VPN, (HP, Aruba, DELL) - Principes de câblages (câblage de bâtiments) <p>Sécurité réseau & système (Maitrise) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Firewall, proxy, Ipsec, PKI, Antivirus (Fortinet, With Secure) - Mises à jour des correctifs de sécurité (WSUS/windows update for business)



	<p>- Veille technologique sécuritaire</p> <p>Réseau de stockage (Connaissance) Architecture & administration baie de stockage (DELL)</p> <p>Administration bases de données (connaissance): MariaDB, SQL serveur, Oracle</p>
Conditions particulières d'exercice	<p>Le poste nécessite une bonne expérience dans un poste similaire (5 ans à minima) Des déplacements ponctuels sur la région pays de la Loire sont à prévoir</p>

Modalités de candidature

Les candidatures accompagnées d'une lettre de motivation et d'un curriculum vitæ doivent être envoyées à l'adresse suivante :

dsi@crous-nantes.fr
[et recrutement@crous-nantes.fr](mailto:recrutement@crous-nantes.fr)