



**Assistant(e) de Service Social des Etudiants  
CROUS de Nantes-Pays de la Loire recrute :  
C.D.D. jusqu'en Décembre 2020**

**Résidence Administrative :**

Service Social du CROUS de Nantes-Pays de la Loire  
2 boulevard Guy Mollet – 44322 – NANTES Cédex 3

---

**Missions et Activités du poste :**

Chargé de prévention et traitement des problèmes sociaux par des actions d'écoute, d'information, de suivi et d'accompagnement du public étudiant.

Ce poste vient en renfort des Assistant(e)s de Service Social pour faire face à la rentrée universitaire, compte-tenu de la hausse des demandes d'entretiens en précarité et en demande d'aides sociales dans le contexte de la crise sanitaire.

Cet(te) Assistant(e) Social(e) assurera en premier lieu le traitement téléphonique des demandes pour fluidifier le travail des assistantes sociales et absorber les flux :

- Entretien 1er d'accueil, téléphonique, en présentiel, par mail
- Recueil des données
- Evaluation globale de la situation sociale de l'étudiant
- Mise en œuvre d'actions dont l'orientation vers les différents dispositifs d'aides sociales mis en œuvre en particulier pour les étudiants de l'Université de Nantes

---

**Compétences techniques et opérationnelles :**

- Intervention sociale d'aide à la personne
- Cadre légal et déontologique
- Sociologie et psychologie
- Politiques Sociales et action sociale
- Connaissances juridiques générales
- Apporter des réponses à des besoins spécifiques

---

**Compétences relationnelles :**

- Sens de l'initiative
- Sens relationnel
- Maîtrise de soi
- Travail en équipe

---

**Profil du poste :**

- Titulaire du Diplôme d'Etat d'Assistant(e) de Service Social D.E.A.S.S.
- Autonomie
- Maîtrise des outils informatiques
- Bonne connaissance de l'environnement étudiant et des dispositifs d'aide sociale spécifiques aux étudiants
- Expérience de travail auprès du public « jeunes adultes » appréciée
- Maîtrise de l'anglais appréciée

---

**Observations :**

C.D.D. (renfort auprès des Assistant(e)s de Service Social des Etudiants des 2 équipes des professionnel(le)s sociaux de l'Université de Nantes et du Crous – Quotité de travail : 100% - 35heures hebdomadaires

**Poste basé à Nantes, A POURVOIR IMMEDIATEMENT** - l'Assistant(e) de Service Social recruté(e) répartira ses interventions en présentiel sur le site du Crous (Services Centraux) et sur le site du Service Universitaire de Médecine Préventive et de Promotion de la Santé (SUMPPS) de l'Université de Nantes – 110, boulevard Michelet – 44300 - NANTES

---

**Candidature à adresser par mail,** avec lettre de motivation et CV à :

[anne.renaud-anex@crous-nantes.fr](mailto:anne.renaud-anex@crous-nantes.fr)

Conseillère Technique – Responsable du Service Social  
CROUS de Nantes – Pays de la Loire  
2, boulevard Guy Mollet BP 52213  
44322 – NANTES Cédex – tél. 02.40.37.13.83