



## FICHE DE POSTE

### BAP E – Ingénieur d'études – (E2B43) Administrateur – trice Systèmes et Réseaux

#### ÉTABLISSEMENT

Centre régional des œuvres universitaires et scolaires (Crous) de Nantes Pays de la Loire

#### VILLE

Nantes

#### IDENTIFICATION DU POSTE

Corps : IGE

**Branche d'activité professionnelle (BAP) :** E- Informatique, statistiques et calcul scientifique

**Emploi-type de rattachement (REFERENS) :** Administrateur-trice systèmes et réseaux

**Catégorie :** A

**Quotité de travail :** 100%

**Encadrement :**  OUI /  NON

#### DESCRIPTIF DE L'EMPLOYEUR

Le Crous de Nantes Pays de la Loire, établissement public administratif régi par le décret n° 2016-1042 du 29 juillet 2016 relatif aux dispositions réglementaires des livres VIII et IX du code de l'éducation, accompagne la vie étudiante dans les 5 départements de la Loire-Atlantique (44), du Maine-et-Loire (49), de la Mayenne (53), de la Sarthe (72) et de la Vendée (85) qui composent la région académique des Pays de la Loire. Il sert plus de 3,7 millions de repas par an par l'intermédiaire d'un réseau de 58 lieux de restauration. Son parc de logements étudiants compte 8 542 logements répartis au sein de 40 structures d'hébergement.

**Effectifs du Crous :** 650 ETP

**Domaine d'activité :** Opérateur « Vie étudiante »

**Missions :** Restauration, hébergement, aides financières directes (bourses sur critères sociaux) et aides spécifiques, action sociale, actions culturelles

#### DESCRIPTIF DU POSTE

Sous l'autorité du Directeur des systèmes d'information, l'agent aura pour missions principales :

- La conduite de projets informatiques techniques variés
- L'administration et l'expertise technique du système d'information (MCO / MCS)
- Expertise et support de niveau 3 auprès de l'équipe d'exploitation sur les infrastructures du Crous de Nantes

## DÉTAIL DES MISSIONS ET ACTIVITÉS

### Missions principales :

- Concevoir et rédiger le cahier des charges des projets techniques qui lui sont attribués
- Participer ou mettre en œuvre les projets
- Elaborer et maintenir le référentiel d'exploitation
- Administration systèmes :
  - Administrer et maintenir les serveurs Windows et/ou Linux
  - Gérer les services d'infrastructure : AD, DNS, DHCP ...
  - Administrer les environnements virtualisés
  - Assurer les sauvegardes, restaurations et plans de reprise (PRI/PCI)
- Administration réseaux :
  - Administrer les réseaux LAN / WAN / Wi Fi
  - Configurer et maintenir les équipements réseau (switchs, routeurs, firewalls)
  - Superviser les performances et assurer la haute disponibilité
  - Participer à l'évolution de l'architecture réseau
- Sécurité
  - Participer à la déclinaison opérationnelle de la PSSI
  - Définir et appliquer les politiques de sécurité informatique
  - Administrer les droits d'accès et la protection des données
  - Mettre en œuvre les solutions de sécurité (antivirus, EDR, firewall, MFA)
- Assurer une veille technologique et de sécurité

### Compétences attendues

- Expertise technique SI (systèmes et réseaux)
- Maîtrise de la gestion de projets
- Planification des opérations
- Suivi des marchés publics de la DSI
- Pilotage des prestataires
- Rédaction de documentation technique
- Prise de décision et arbitrage de choix techniques
- Gestion des incidents N2 / N3 et gestion des problèmes (ITIL)
- Gestion de situations de crise
- Gestion de la sécurité du système d'information

### Savoir être :

- Autonomie
- Diplomatie
- Engagement
- Travailler en équipe
- Curiosité intellectuelle

## CONDITIONS ET CONTEXTE DE TRAVAIL

### Temps de travail

Pics d'activités possibles :  OUI /  NON

### Modalités particulières de temps de travail :

Sans objet  Astreintes  Permanences  Horaires décalés  Travail le weekend  Travail en soirée  Travail pendant les périodes de fermeture